

INFORMATIVA ART. 13 e 14 ex REG: 2016/979

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("il Regolamento" oppure "GDPR"), desideriamo informare gli utenti in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali di coloro che interagiscono con il nostro sito web: <https://libridivini.com/> e sull'app "Libri Divini"

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite links presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo sito è il **Comune di Barletta**, con sede legale in **Barletta (BT)-76121, Corso V. Emanuele n 94**, PEC: protocollo@cert.comune.barletta.bt.it
Email: biblioteca.cantinasperimentale@comune.barletta.bt.it Telefono: **0883.578609**, P.IVA: **00443960729**, C.F. **00741610729**, in persona del Sindaco *pro tempore*.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile esterno della Protezione dei dati personali "Data Protection Officer" (D.P.O.), individuato e nominato a norma dell'art 37 del REG.UE 679/2016, è il dott. Ernesto Barbone, email: ernesto@studioconsulenzabarbone.it; PEC: dott.ernestobarbone@pec.it.

Finalità dei trattamenti, base giuridica, natura del conferimento

Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati, di norma:

- dati personali identificativi (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero telefonico, data di nascita, indirizzi per spedizioni e/o fatturazioni, profilo social media, ecc..) da Lei direttamente forniti, con la registrazione al sito e/o la richiesta di fruire dei singoli servizi offerti;

I dati saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 del Regolamento, per

- **permettere la navigazione sul presente sito internet e la gestione tecnica delle connessioni allo stesso**
I sistemi informatici preposti al funzionamento dei siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano ad esempio: gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai siti web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, le caratteristiche del browser utilizzato per la navigazione, la risoluzione dello schermo nel quale viene eseguito il browser nel dispositivo utilizzato, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti.

Base giuridica del trattamento: il legittimo interesse del Titolare (art. 6 paragrafo 1 lett. f del GDPR).

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter permettere la navigazione sul sito.

- **registrarsi alla piattaforma per prenotare la consultazione di un libro dell'esclusiva collezione della biblioteca del Titolare**

I dati inseriti sono utili per dare esecuzione agli ordini di prenotazione per la consultazione della collezione della biblioteca messa a disposizione del Titolare tramite il Sito, previa, adempiere ai relativi obblighi di carattere amministrativo e contabile (es. per evasione degli ordini, corrispondenza, fatturazione, garanzia, esercizio del diritto di recesso, ecc.) e provvedere alla conferma della prenotazione mediante sito web o app.

Base giuridica del trattamento: esecuzione contrattuale (art. 6 paragrafo 1 lett. b del GDPR).

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter permettere la registrazione sul sito e l'utilizzo dei servizi offerti dal sito web.

- **dar seguito alle richieste di informazioni o di contatto e ad altri tipi di richieste, effettuati da clienti/utenti in merito ai servizi proposti dal Titolare.**

L'invio volontario di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati sui siti web sopra menzionati o la compilazione dello specifico form di contatti pubblicato, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente e di Nome e Cognome, necessari per dar seguito alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva, sia mediante sito web sia mediante app. Questo vale anche nell'ambito della gestione dei reclami inoltrati dagli utenti e del riscontro agli stessi.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 paragrafo 1 lett. b del GDPR) e legittimo interesse del Titolare (art. 6 paragrafo 1 lett. f del GDPR).

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter dare seguito alle richieste del soggetto interessato. L'eventuale mancato conferimento dei dati ha come unico effetto l'impossibilità di inviare e/o ricevere e/o dare riscontro alle richieste dell'interessato.

I dati personali non saranno trattati utilizzando i processi decisionali automatizzati di cui all'art. 22 del GDPR.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato con strumenti manuali, informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento:

- per richiesta di contatto e informazioni, massimo 1 anno
- adempiere al rapporto contrattuale ed agli adempimenti fiscali, massimo 10 anni

Decorso tali termini, i dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi contrattuali sopraggiunti, obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

Natura del conferimento dei dati

L'utente è libero di fornire i propri dati personali. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi web del Titolare del trattamento.

Destinatari dei dati o categorie di destinatari

Per il perseguimento delle finalità descritte, o nel caso in cui ciò sia indispensabile o richiesto da disposizioni di legge o da autorità provviste del potere di imporla, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi di manutenzione informatica o analoghi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica e gestione siti internet;
- Enti pubblici o Autorità di Pubblica Sicurezza in adempimento di obblighi di legge;
- altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c.;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- i dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, i dipendenti di società esterne al Titolare, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati dell'utente non saranno trasferiti in paesi extra UE.

Diffusione dei dati

I dati dell'utente non saranno diffusi.

Utilizzo dei Social Network

Dal sito internet è possibile collegarsi alle pagine aziendali presenti sui Social Network, attraverso la rispettiva icona di Facebook.

Come noto, i Social Network regolano autonomamente la propria privacy per coloro che navigano, pubblicano post e comunicano tramite gli stessi, essendo in tal caso i principali titolari del trattamento.

Si invita pertanto l'utente a visitare, per maggiori informazioni, il seguente link:

https://www.facebook.com/p/LIBRI-diVINI-100063455533489/?_rdr

Tuttavia, quando l'utente si trova nelle pagine social gestite dal Titolare e comunica, con varie modalità, i propri dati personali (ad es. attraverso un messaggio privato o commentando un post o lasciando una recensione), o quando i Social Network forniscono alcune statistiche sull'utilizzo delle pagine in modo non anonimo (e dunque ricollegabili all'attività svolta sulla pagina dalla specifica persona), è il **Comune di Barletta** a diventare Titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati che viene effettuato avviene esclusivamente per l'ordinaria gestione delle pagine e per la verifica dei contenuti inseriti dagli utenti (p.es., se viene postato un commento in cui si insultano altri utenti), il Titolare potrebbe decidere di rimuoverlo dalla pagina in quanto illecito) e per rispondere alle domande dell'utente (sia pubbliche che private) circa le caratteristiche dei servizi della società.

In tal caso la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a proporre all'utente ed illustrare i propri servizi e le loro caratteristiche, nonché sulla necessità di dare risposta ad ogni possibile quesito dell'utente.

Il trattamento dei dati personali dell'utente avverrà a mezzo degli strumenti messi a disposizione dagli stessi Social Network.

In questa fase di semplice contatto, il Titolare non cederà né comunicherà i dati personali dell'utente ad altri soggetti. L'utente è sempre libero di decidere quando togliere il like, eliminare un commento, una recensione, ecc., semplicemente tornando sulla pagina del relativo Social Network e provvedendo direttamente all'eliminazione.

Per quanto riguarda i messaggi privati, questi vengono conservati per un massimo di 6 mesi dall'ultimo contatto, dopodiché vengono eliminati.

L'utente è sempre libero di fornire i propri dati personali. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare.

Diritti dell'interessato

Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti che potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento.

In particolare, l'utente in qualità di interessato, potrà, alle condizioni previste dal GDPR esercitare i seguenti diritti:

- *diritto di accesso*: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali, compresa una copia degli stessi;
- *diritto di rettifica*: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- *diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)*: diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dal Titolare, in caso di revoca del consenso (e non sussistendo alcun altro fondamento giuridico per il trattamento) o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo legale di cancellazione. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- *diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- *diritto alla portabilità dei dati*: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e il

diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati;

- *diritto di opposizione*: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità diverse da quelle per cui l'interessato ha acconsentito al trattamento.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, è riconosciuto all'interessato il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it.

Inoltre, il GDPR attribuisce all'interessato il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato accordato.

L'esercizio dei diritti dell'interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare la soddisfazione della stessa.

Potrà esercitare i Suoi diritti utilizzando l'indirizzo di posta elettronica o fax ai recapiti presenti in questa informativa.

La presente Informativa è stata aggiornata il _26 giugno 2024. Eventuali aggiornamenti saranno sempre pubblicati in questa pagina.

Il Titolare del Trattamento
Comune di Barletta